

## Содержание:

# Введение

Диагностический конфликт интерпретируется, как способность различать между методами, чтобы "ухватить" единства; это косвенно связано с анализом и синтезом.

В научной литературе формируется несколько подходов к диагностике конфликтов, все из которых имеют свои характерные приемы. Наиболее известными являются социологические и психологические подходы. В последнее время на стыке этих двух наук состоит из социально-психологических исследований подход к конфликтам. Специфика социально-психологического подхода, содержащегося в изучении игры конфликтов в индивидуальном сознании, психологические причины его возникновения, течения и разрешения. Проблемы уникальности и актуальности понимания компонентов конфликта, противостоящими сторонами, индивидуальной ситуации конфликта волнения, понимая свои базы и влияния на людей.

Существует масса спектр мнений по конфликту, но оба остаются доминирующими. Некоторые исследователи полагают, что социальные конфликты являются своего рода угрозы, опасность интеграции общества, в то время как последний считают, что "конфликт препятствует окостенению социальных систем, вызывая стремление к обновлению и творчеству». Другие исследователи полагают, что конфликты имеют огромное значение как фактор общего процесса социального изменения. Учение о природе конфликта, приспособления и фаз его формирования важно не только в плане управления конфликтом, но и в теоретико-познавательном виде.

Конфликтологическое учение понимает различные типы конфликтов, которые находятся в межличностных, трудовых, семейных, управленческих, организационных, межнациональных и международных отношениях. Другими словами, эта информация будет способствовать повышению эффективности во всех сферах общественной жизни.

Один из мэров, допущенных к использованию функционального подхода к проблеме конфликта Р. Мертон. В своей работе "Парадигма функционального анализа" [1], в котором он предложил общий подход концептуализирует социальный конфликт и социальные изменения. Он использует, эти синтетические

категоричности, как "дисфункции", "ролевой конфликт" и другие. Американский социолог Л. Козер, в своей работе "Функция социального конфликта" [2], ратифицирована, что не существует никакого конфликта свободных отношений между социальными группами и что есть позитивные социальные конфликты значение для функционирования коллективных систем и их изменения. Л. Козер пытался доказать положительные функции конфликта в поставке всей системы и сохранением определенной социальной системы. по его мнению, постоянство всего общества, связанные с числом существующих отношений и конфликтов с типом связей между ними. тем острее конфликт, тем более сложной является групповая принадлежность, тем труднее создать единый общий фронт, разделяя членов общества на два лагеря, которые не имеют общих ценностей и норм.

#### **Основная цель работы:**

Анализ основной проблем исследование и диагностика конфликтов.

#### **Основные задачи работы:**

Анализ современных психологических теорий конфликтов.

Дать понятие сущности конфликтов.

## **Теоретический анализ проблемы конфликтов**

### **Исторические исследования в области конфликтов**

Теория конфликта имеет давние традиции в европейской и мировой общественно - политической мысли. В 60-е годы XX века, есть автономные дисциплины, и линий резолюции. Теория и практика соглашается, что имеются невообразимое число фигур конфликтов, столько же имеется усилий обнаружения специфики их начал, типологический, ранжирования, периодов, определения, зависимости, закономерностей и т.д.

Имеется определенный набор способов изучения конфликтов, в науке они получили название метрологических подходами. Они помогают постигнуть натуру конфликта, обучает адекватно, отвечающим образом вести себя в конкретном конфликте и следовательно выход из него.

Максимальный вклад в развитие конфликтологических методологических подходов и парадигмы в сельской социологии, и наиболее важная политическая социология. Социология конфликта имеет большие методологические и теоретические возможности. Из наиболее продвинутых политологических дисциплинарных назначений является конфликт. Понятие политики, согласно распространенному теоретика Карла Б., в качестве основных методологических подходов, используемых историко-генетический; институциональные; структурно - функциональная; сравнительные методы. Глухов А.В., утверждает, что наиболее излучение с помощью анализа конфликта: институциональные; система; эволюционно-генетическая; функциональная; сравнительный или сравнительно - исторический.

Фельдман Д.Н. Это имеет отношение к таким подходам, во-первых, понимание природы и причин конфликта исключены из «человеческой природы», а в сочетании с понятиями "О" и "фрустрация-агрессия»; во-вторых, массовый подход, и - в-третьих подход, в котором определение имеет особое значение, показывая суть того, что вызывает интерес в названии. К. Униберг в своей книге "Без границ" предложила рассмотреть структуру психики и ее отображение в виде нескольких переменных. Конфликт, как правило, включает в себя две противоположные стороны, каждая из которых стремится воссоздать баланс на основе отдельных позиций. Конфликт, таким образом, непосредственно связана с интерпретацией, что стороны в конфликте, созданный для структурирования ситуации. В психологической связи конфликт создает «я» его инициатора, который пытается содержание "не - я" изменить в соответствии со своими ценностями и установками. Таким образом, понимание единства "Я" и " не. - Я ", который состоит из зоны конфликта, будет формировать его содержание. Например, если инициатор конфликта мышления их ценности и отношения только правда, утверждает, что его противник понимает ситуацию так, как он, неизбежный конфликт с неким применением насилия, в котором противник получает одну характеристику - враг. Если мы понимаем противоборствующие стороны конфликта в качестве партнера, имеющего право на его позиции, конфликт может быть решен путем изменения двустороннего характера ситуации. В этом случае развитие противоречий обе стороны идти на уступки или даже изменить взгляд на проблему перехода к другому структурированию ситуации.

К.Униберг приходит к выводу, что образ влияния людей зависит от границ, которые мы "повезло" в нашем психологическом пространстве. Основной пафос его работы, чтобы понять необходимость преодоления границ, которые создают свой

собственный народ в культуре Запада, потеряли свою целостность как существование и сознания как такового. "Жизнь есть страдание, наполненная борьбой. Но все испытали наше внутреннее сражение. Наши конфликты, беспокойство, страдание и горе.

Проблема, по мнению К. Унибергу, является ли человек, который чувствует себя изолированный предметом, "Я", которая противостоит всему миру, или он чувствует себя в одном со всем населением. В последнем случае само чувство идентичности простирается далеко за пределы ума. И человеческое тело и покрывает весь космос. К.Униберг настаивает на том, что любая граница становится источником конфликта, превращается в линию фронта. Человек против психологической быть реальная возможность, что может существенно сократить само конфликтности. Эта особенность - самопознание и личностного роста. Когда человек в состоянии выполнить эту задачу в той или иной форме, он перестраивает карту вашей души, расширяет свою территорию, он становится другим человеком.

**Структурный подход** является наиболее распространенным методологический подход к социологии конфликта. В самом широком смысле, структура становится ясно, разбирает его на набор элементов, несопоставимых и взаиморасположению, так что делает его качественно определенную целостность. Одно интересное определение структурного подхода дал американский социолог Роберт Мертон: "Для структурного анализа - отличать его - это чрезвычайно важно, социальные структуры, приводят к конфликту, так как некоторые отчеты, исторические экстендов лабиринте социального статуса, организаций и компаний, которые имеют общие, хотя и потенциально конфликтующих, интересов и ценностей."

Для структурного подхода характерна компонент подсчета, различают таких как социальная структура лиц, роль, статус, положение, группа, местоположение и другие многосекционной единицы и сложного сообщества. Количество структурных подразделений, а также степень структурных исследований может варьироваться от небольшой группы до всего общества или мировой системы. Для получения более структурного подхода является одним из основных анализ феномена социальной составляющей с точки зрения социального неравенства. Основы неравенства является дифференциация в степени владения или каких-либо ресурсов в виде богатства, доходов, власти, образования и других.

Социально-ролевая структура всегда иерархична и имеет конфликтные потенциалом. Она не может быть конфликтной, поскольку постоянно существует разность потенциалов между статусами и ролями различных социальных и

политических компонентов под критериями отношения власти и властных возможностей. Примером такой конфликтной разности может служить разность потенциалов «элиты» и «массы».

Представители структуралистской подхода, рассмотрим конфликта объективное явление, в результате столкновения реальных реальных интересов. Структурные конфликты или потенциальные конфликты являются результатом различий интересов. Это структурированный подход традиционно уделяет большое внимание на теоретических интересов, а затем строит структуру интереса. С помощью различных подходов к понятию «интерес», многие мыслители развили и хорошо известных теоретиков - Маркса, Вебера, А., Р. Дарендорф, А. Турен, и т.д. Стремиться понять любой социальный конфликт как конфликт интересов.

### **Функциональный подход**

Наряду с аналитическими достоинств структурного метода для обнаружения и ограничения этого метода исследования. Одним из первых, кто обратил на это внимание, был американский социолог Л. Козер. И его книга "Функции социального конфликта" (1956), он отметил, что "конфликт рассматривается как неотъемлемая черта социальной структуры, а также некоторых видов конфликтов, получил негативную оценку, могут быть устранены, как они думали, только за счет структурных изменений ". Эта идея, по словам Козера, в котором доминируют умы старшего поколения социологов, а также новое поколение Структуралисты устройств, работающих лиц и существующих структур.

Одной из основных идей науки Козера, его идея заключается в том, чтобы попытаться доказать положительные функции социального конфликта в существовании мира. Он считал, что социальный конфликт способствует как на хранение, управление, общественных отношений и социальных структур. Конфликт является страх системы клапана, который приносит новый способ регулирования отношений в обществе, в соответствии с изменившимися условиями. Подход бихевиоралистский является одним из главных вариантов структурного функционализма. Бихевиоралистский подход с такими приоритетными проблемами общественного поведения как коммуникация, интеракции групп и индивидов, игровая деятельность занял близкую соответствующую ему в исследовании конфликтов.

Бихевиоралисты обнаружили, что конфликт в его открытой версии манифеста не может быть целью потенциального конфликта, то есть, без явного конфликта

интересов. Этот конфликт также называют "мета-конфликт", это означает, что поведение конфликт может быть причиной конфликта, и определить не только наличие несовместимых интересов. Конфликтные поведенческие динамика, таким образом, может быть доминирующим над конфликтом интересов. Эта эволюция основана на цепи взаимодействий, петли обратной связи, для обработки команд эскалации.

**Бихеверический подход**, несмотря на то, что многие полезные и стимулирующие методы, которые я мене не в состоянии обеспечить всестороннее, то есть систематический анализ измерения, оценки и найти взаимосвязь между различными факторами, в структурных или функциональных характеристик, связанных с конфликтом.

**Революционный подход.** Там очень революционный подход к нам подойти что-то еще, как подходить к процессу принятия решений. Важным аспектом революционного подхода - идея и рациональность, разница между целостно ориентированных интересов, ориентированных на политику. Благодаря революционным подходом за вклад в развитие международного сотрудничества, анализа и особенно переговоров. Изучение переговорного процесса является весьма желательным с точки зрения управления конфликтом, эго и решения разрешения.

## **1.2 Психологическая сущность, структура и функции конфликта**

**Конфликт** - столкновение противоположных тенденции, преднамеренный целей, взглядов, ценностей, суждений или убеждений тех или иных лиц взаимодействия.

Большое количество политологов социологов считают, что жизнь общества без конфликтов невозможно. Они разделяют давнюю социально - философской традиции, согласно которой конфликт является необычной частью общественной жизни, одним из главных двигателей социального развития и социальной динамики. Говоря о конфликте конфликтологов сайты приложили много версий. Доминируют в марксистской концепции в течение длительного времени, выбегая из того, что основной вес истории и все социальные изменения имели личные конфликты, которые с точки зрения класса - антагонистических формаций, реализуемые в формах классовой борьбы.

Питирим Сорокин подтвердил связь конфликта с удовлетворением потребностей людей. По словам Сорокин, следствием конфликта заключается в борьбе с этими человеческие потребности, без которых он не может существовать. Главное, потребность в пище, одежде, жилье, самосохранении, самовыражении, творчества, свободы и т.д. В то же время, он подчеркнул, что важно не само по себе необходимость социального статуса, социального престижа и социальная роль. Именно в этом контексте возникает вопрос не только равенство или неравенство в уровне хорошего состояния, но и по сравнению с жизненных шансов различных социальных групп. Главными участниками социального конфликта являются физические лица или социальные группы. В реальных социальных проектов социального конфликта не принимает, как правило, образуют не конфронтацию больших групп людей, которые "находятся на противоположных сторонах забора" только в моменты наибольшего обострения ситуации и конфликты идеологических, политических, этнических, национальных и других лидеров или элиты, которые образуются в конфликтного противодействия друг другу.

Процессуальная модель ориентирована на динамику конфликтов и конфликтных ситуаций, переход конфликта из одной фазы в другую, формах конфликтного поведения и конечный результат конфликтного взаимодействия. Структурная модель конфликта делает акцент на анализе условий, лежащих в основе конфликта, определяющих его параметры и основные черты. Основная цель этой модели - установить те характеристики, которые влияют на конфликтное поведение.

В конфликте обычно выделяют четыре основных фазы: предконфликтная, конфликтная, разрешение конфликта, и послеконфликтная фаза.

**Предконфликтная фаза разбивается на две стадии.** Первая стадия - накопление и обострение противоречий в системе межличностных и межгрупповых отношений в силу появившегося резкого расхождения интересов, ценностей и установок субъектов конфликтного взаимодействия. Это скрытая (латентная) период развития конфликта.

Они могут, как правило, служат некоторое внешнее событие, которое активизирует конфликтующие стороны. В это время происходит осознание конфликтующими сторонами побудительных причин конфликтного взаимодействия. На данном этапе, конфликт выходит из формы *утаённоу* и становится видимой. Это выражается в различных формах конфликтного поведения.

Огромное влияние на формирование конфликтных ситуаций вокруг нас имеет социальную среду. Это во многом определяет условия, при которых поток конфликтных процессов. Среда может быть либо источником внешней поддержки участников конфликта, или задержать его развитие, или быть нейтральными формами.

Конфликт может быть установлен как форма человеческих отношений, которая основана на различных типах реальной или эфемерным, объективные и субъективные, в различной степени осознанные противоречия между людьми, попытки решить их на фоне эмоционального дисплея. Конфликт чаще всего ассоциируется с агрессией, угрозами, спорами, враждебностью. В результате существует мнение, что конфликт - явление всегда нежелательное, конфликт - явление нежелательное, что его необходимо, по мере возможности, сторониться, и что его следует немедленно решать, как только он возникает. Такое отношение часто прослеживается в трудах Уорда, Веблена, Росса, Смолла, Левина.

**Мотивационные конфликты** - это конфликты потребностей и намерений, причем, чаще всего психологических потребностей. Они могут не иметь явно выраженной чисто практической основы. В них виднее присутствует взаимное склонность людей друг к другу или отталкивание, принадлежность к определенному референтному кругу, чувство авторитета, собственного, в том числе, национального достоинства.

Имеются следующие типы конфликтов.

**Целевые конфликты.** Они формируются как противодействие субъектов, устремленных на достижение некоторой цели, за пределами которой остается все прочее - корысть, интерес, возможная неприязнь к партнеру, конъюнктура и т.п. главное в этом конфликте - победа, достижение своей собственной цели и поражение противника.

Статусные конфликты. В отличие от целевых есть перманентная борьба за приоритет. Эта борьба не знает передышку и безусловных результатов в виде победы.

Конфликты потребностей. Сформируется из-за того, что разные человеческие потребности предполагают различные, в том числе часто противоположные действия для их реализации. Это может, быть связано и с тем, что люди хотят противоположных вещей и не могут их реализовать (одну без ущерба другой), что порождает конфликтную ситуацию. Конфликт потребностей имеет одну



разновидность - это конфликт потребностей и социальной нормы.

Конфликты, порожденные объективными и субъективными причинами. К совокупности объективных причин можно отнести особенности структурного в функционального состояния системы, в которой возникает конфликтное взаимодействие. Конфликты могут быть следствием социального неравенств, которое заложено в самой структуре социальных отношений. Они могут быть возбуждены нехватками в организации общего дела, а также могут быть вызваны процессом функционирования социальной системы.

Конфликты не могут обладать определенной объективной основой. Они могут быть результатом чисто субъективных оснований, например, как следствие жалоб, касающихся несоблюдения и претензий, подозрительности, незнание ситуации, в результате проблем с психическим здоровьем своих членов и т.д.

В зависимости от времени прохождения конфликтов можно разделить на постоянной, текущей и краткосрочной перспективе. Постоянные конфликты сопровождали отношения сторон, корни которого жизненно важные интересы совершенно несовместимы. Конфликт неизменен не в том смысле, что они не изменчивости, и чувство постоянства его основных фондов.

Конфликты могут быть долгосрочной и краткосрочной перспективе. Частично возникают в результате причин того, что потери актуальности, растворяющихся в других формах социальной напряженности. В зависимости от масштаба и резкости конфликтов, можно выявить такие из разновидности, как микро - конфликты, макро-конфликты и мега - конфликты. А в зависимости от проявления - мирные и немирные (вооруженные) конфликты.

По форме межгруппового взаимодействия конфликты можно подразделить на индивидуальные и коллективные, межличностные и групповые, конфликты «Я» и «Я», «Я» и «Мы» и «Мы» и «Мы». Это та квалификация конфликтов, которая характеризует его индивидуально-личностные параметры и формы групповой сплоченности.

В соответствие с тем, что выделяются политические, экономические, национально-этнические и протестные противоречия, выявим соответствующие виды конфликтов.

### **Политические конфликты.**

Конфликты по поводу распределения власти, конфликты влияния, доминирования, авторитета и управления. Эти конфликты могут иметь скрытый или открытый характер.

### **Социально - экономические конфликты.**

Социально-экономические конфликты - конфликты многоуровневые. Они определены денационализацией и приватизацией, дележом собственности, разделением сфер экономического воздействия и многими сходными факторами. Эти конфликты, сплочённые с «перекачкой» финансовых потоков из бюджета в частные карманы, формированием и крахом финансовых пирамид. Социальная характеристика конфликтов такого рода связана, в свое время всего с их человеческим «измерением». Это конфликты потребностей и средств обеспечения, уровня жизни и бюджетного финансирования, потребительской корзины и уровня заработной платы, уровня цен на различные блага и реального доступа к их использованию.

### **Этно - национальные конфликты.**

В их основе борьба за права и интересы этнических и национальных групп. Природу национально-этнических конфликтов в современных условиях вряд ли можно всесторонне проанализировать. Вместе с тем, достаточно определенно выяснились два подхода к анализу этно - национальных столкновений. Это, отмечает А. Дмитриев, социологический и политологический подходы. На основе анализа методологическим подходом и типологизации различных конфликтов межнациональные конфликты можно условно разделить на четыре группы по доминирующим причинам и предмета:

- Конфликты, вызванные охотой приобрести надлежащий административный или политический статус (примером этого могут служить конфликты ногайцев, шапсугов и т.д.).
- Конфликты, порождённые желанием воссоединиться основной массой своего этноса - феномен ирредентизма.
- Конфликты, рождённые охотой произвести предел экономических и политических сфер влияния.
- Конфликты, рождённые жадой произвести предел экономических и политических сфер влияния.

Кроме того, можно выделить несколько типов конфликтов, которые являются наиболее характерными для нынешней этнополитической ситуации: Конфликты в

связи с обновлением территориальных прав депортированных народов, последствия которых являются давними историческими причинами, основой которых давние исторические причины, конфликты на основе дискриминации в отношении населения в национальных республиках, конфликты, в которых языковые споры, часто скрытые глубокие разногласия между различными этническими сообществами, конфликты, которые протестовали против геополитических интересов различных стран региона или страны ,

Чем больше измерений разброс в решениях и выбор этих решений, тем больше может быть конфликт.

**Конфликты процессы коммуникации.** Субъекты коммуникации конфликта являются сторонами спора, полемики, дискуссии, дебаты, в которых стороны, чтобы отстаивать свою точку зрения, его тезис. Конфликт внутриличностный.

Конфликт может принимать различные формы. Одна из самых популярных форм - ролевой конфликт, когда к одному человеку предъявляются последовательные требования по поводу того, каким должен быть результат его работы.

**Межличностный конфликт.**

Тип конфликта, наиболее популярны. Межличностный конфликт может проявляться как столкновение личностей. Люди с различными чертами личности, отношений и ценностей иногда просто не в состоянии ладить друг с другом.

Межгрупповых конфликтов.

Он играл роль конфликтного взаимодействия между различными социальными группами. Отмеченный выше политических, социальных, этнических - национальные конфликты являются межгрупповые конфликты. Примерами межгрупповых конфликтов являются также конфликты полномочий, конфликт рабочих и администрации, конфликты внутри организации, и тому подобное.

Конфликты можно разделить на конструктивные и деструктивные.

Конструктивный конфликт возникает, когда оппоненты не выходят за рамки этических норм, деловых отношений и разумных аргументов. Причины, как правило, недостатки в организации и управлении. Разрешение этого конфликта повергает к развитию отношений между людьми и развитию группы. Последствия такого конфликта являются функциональными и ведут к повышению эффективности организации.

Разрушительный конфликт возникает в двух случаях: 1) Когда одна из сторон строго сохраняет свою позицию и не желает принимать во внимание мировоззрение другой стороны или организации в целом. 2) Когда один из противников прибегая к морально осуждает метод борьбы, пытаясь психологически подавить партнера.

По назначению конфликты подразделяются на: горизонтальные (что не задействованные лица, находящиеся в подчинении друг к другу), вертикальные (в которых участвуют лица, которые подчинены друг другу) и смешанные (представлены и "вертикальные" и "горизонтальные" составляющие).

Конфликты могут быть открытыми (лежат на поверхности, видны невооруженным глазом) и латентные (скрытые от глаз наблюдателя обнаруживаются по косвенным признакам, среди которых главное - напряженность в межличностном общении, резкое изменение отношения к цели руководства -. для того, чтобы поднять скрытые конфликты на поверхность и разрешить их).

По нраву объективных и субъективных причин конфликта разделены по объективным и субъективным.

Конфликты различаются по своей сфере разрешения - бизнеса или личного эмоционального.

## **Вывод по главе 1**

Теория конфликта имеет давние традиции в европейской и мировой общественно - политической мысли. В 60-е годы XX века, есть автономные дисциплины, и линий резолюции. Теория и практика соглашается, что имеются невообразимое число фигур конфликтов, столько же имеется усилий обнаружения специфики их начал, типологический, ранжирования, периодов, определения, зависимости, закономерностей и т.д

Имеется определенный набор способов изучения конфликтов, в науке они получили название метрологических подходами. Они помогают постигнуть натуру конфликта, обучает адекватно, отвечающим образом вести себя в конкретном конфликте и следовательно выход из него.

Конфликт разделяется на определенные подходы и структуры, такие как: революционный подход, бихеверический, функциональный подход, структурный подход.

**Конфликт** - столкновение противоположных тенденций, преднамеренных целей, взглядов, ценностей, суждений или убеждений тех или иных лиц взаимодействия.

Большое количество политологов социологов считают, что жизнь общества без конфликтов невозможно. Они разделяют давнюю социально - философской традиции, согласно которой конфликт является необычной частью общественной жизни, одним из главных двигателей социального развития и социальной динамики. Говоря о конфликте конфликтологов сайты приложили много версий. Доминируют в марксистской концепции в течение длительного времени, выходя из того, что основной вес истории и все социальные изменения имели личные конфликты, которые с точки зрения класса - антагонистических формаций, реализуемые в формах классовой борьбы.

В конфликте обычно выделяют четыре основных фазы: предконфликтная, конфликтная, разрешение конфликта, и послеконфликтная фаза.

А так же различают политические, социально-экономические, этно-национальные, межличностные конфликты.

Конфликты могут быть открытыми (лежат на поверхности, видны невооруженным глазом) и латентные (скрытые от глаз наблюдателя обнаруживаются по косвенным признакам, среди которых главное - напряженность в межличностном общении, резкое изменение отношения к цели руководства - для того, чтобы поднять скрытые конфликты на поверхность и разрешить их).

По нраву объективных и субъективных причин конфликта разделены по объективным и субъективным.

Конфликты различаются по своей сфере разрешения - бизнеса или личного эмоционального.

## **2 Методы исследований в конфликтологии**

### **2.1 Методы психологии в исследовании конфликтов**

Изучая конфликты, нужно анализировать их как сложно организованные предметы, состоящие из иерархически связанных подсистем и входящие, в свою очередь, в качестве подсистем в системе более большого уровня. А так же важно обнаружить все разнообразие элементов, укладывающихся в структуру конфликта, связи между ними, а также отношения изучаемого конфликта с внешними по отношению к нему явлениями.

Нынешняя конфликтология не разрабатывает свой личный инструментарий, а широко использует методы и методики, разработанные в других отраслях знаний[8] .

**1) Наблюдение** – прямая и опосредованная регистрация событий и условий, в которых они имеют определенное место. Используется для изучения конфликтов различных размеров - от внутриличностный к межгосударственным. В качестве метода сбора первичной информации об объекте обучающего сфокусированным, организованной, непосредственного восприятия и исправительного мониторинга событий конфликт имеет ряд преимуществ. В ходе мониторинга конфликт воспринимается непосредственно. Это может быть, чтобы обеспечить участие в конфликте и восприятие со стороны конфликта. Мониторинг позволяет оценить влияние многих факторов в конфликте, их «вес» и его эффективность. При соблюдении условий, сохраненных легкость в которой конфликт происходит. Существует возможность исследования в динамике конфликта.

Все-таки наблюдение как метод исследования конфликта обладает и недостатки: личный характер отмечаемой ситуации; взаимное воздействие наблюдателя и конфликта. Наблюдатель становится участником конфликта, и его психика подвергается трансформирование, которые характерны противоборствующим сторонам. Приобретённые таким образом факты несут след личностной, субъективной оценки. Нужно учитывать также воздействие на последствия исследования конфликта личного эксперимента, знаний, установок, эмоционального состояния наблюдателя. К несовершенствам также можно отнести трудоемкое оформления итогов наблюдения.

**2) Социометрия** – социально-психологический тест для оценки межличностных эмоциональных связей в группе, в конфликтологии используется для обнаружения напряженных отношений в группе. Социометрия основывается на определении каждым членом группы своего отношения к окружающим по предложенным критериям.

Установлены разнообразные модификации социометрии: координатно-социограммный метод разрешает выделять в исследуемых группах конфликтные пары, индифферентные личности, микрогруппы с положительными и отрицательными статусами в официальном общении; пространственная социометрия позволяет выявить членов группы, с которыми у испытуемого более близкие отношения; цветовой тест отношений может быть использован в тех случаях, когда у опрашиваемого существует установка на сокрытие от исследователя своих конфликтных отношений в группе и др.

**3) Изучение документов** – Исследование данных для ретроспективного анализа конфликтов, изложенных в рукописном или печатном тексте на компьютерной дискете, целлулоида и другой. Информация записывается с помощью букв, цифр и других символов стенографических, рисунки, фотографии, звукозаписи и т.д. Как правило, при изучении документов отвечают трудности, связанные с большим количеством и разнообразием источников. Таким образом, использование такой методики их исследования, называемый контент - анализ (количественный анализ). При использовании этого метода не может найти и посчитать признаки документа, что отражает его основное содержание. [10]

**4) Опрос** – на данный момент наиболее распространен в исследовании конфликтов и включает разнообразные шкалы диагностического наличия конфликта и степени его выраженности, тестовые процедуры, выявляющие избираемые стратегии поведения в конфликтах.

Тестовые процедуры позволяют обнаружить избираемые испытуемым стратегии поведения в конфликтах. В современной практике применяется широкий спектр опросных методов для выявления взаимодействия конфликтующих сторон.

5) Эксперимент. Экспериментальное исследование конфликта на основе моделирования конфликтных ситуаций, предпочтительно в пробирке, и фиксация человеческих реакций на эти ситуации. Среди разработанных экспериментальных процедур игр - матричных игр, конференций и социальных игр - ловушек, а также более сложных конфликтных ситуаций, моделирующих столкновение. Тем не менее, подобные исследования конфликтов, связанных с организационными трудностями, некоторые из них неприемлемы с моральной точки зрения. Кроме того, сложные формы человеческого поведения в действительности намного богаче; отношения, выявленные в игровой ситуации не может произойти в реальном конфликте.

## 2.2 Методики изучения конфликтных ситуаций

**1) Системно-ситуационный анализ** – исследование конфликтов по единицам. В качестве единицы анализа использовали ситуацию конфликта - минимальный интегральный, одной части конфликта, который имеет все его основные свойства, который установил значимые и динамические характеристики, переходные и пространственные границы. Исследование выявило все основные и вторая сторона в конфликте. Определение пространственных границ конфликтного взаимодействия. Четкое фаза в развитии конфликта, в котором направление главного героя несоответствия ее членов не меняется качественно. Затем определяют пространственной, временной и основной пограничный конфликт был проведен систематический анализ. Использование анализа конфликтов в качестве единицы имеет потенциал, чтобы стандартизировать, хранить и собирать информацию о реальном конфликте. Конфликтная ситуация позволяет усваивать характеристики конфликтов не «вообще», а на основании приказа конкретного сообщения о поведении некоторых людей и социальных групп. Конфликты могут непосредственно быть разобран и задним числом для этого сценария. Для анализа специфической формы она была разработана ситуация, которая показывает основные характеристики конфликта.

**2) Математическое моделирование.** Математическое моделирование с притягиванием современных средств вычислительной техники разрешает перейти от несложного накопления и анализа фактов к прогнозированию и отметке событий в реальном масштабе времени выработки. Математическая модель конфликта выступает как система формализованных соотношений между характеристиками конфликта, делимых на параметры и переменные составляющие. Среди математических моделей, используемых в конфликт логики - вероятностные распределения, цепь Маркова, модели целеустремленного поведения, имитационные модели[10]. На данный момент максимальный прогресс был достигнут в конфликтах анализа и изображения со следующими свойствами: количество участников в конфликте два, количество способов действия каждого из участников и их индивидуальные цели диаметрально противоположны. Эти ограничения, а также абсолютность целей и стратегий участников конфликта значительно сократить круг реальных межличностных ситуаций, которые применимы математики для описания.



**3) Личностные тесты.** Специалисты используют ряд апробированных тестов, которые фиксируют выраженность качеств, свойств и состояний, указывающих на повышенную конфликтность личности. К количеству наиболее часто употребляемых общепризнанных тестов и опросников, разрешающих обнаружить те или иные аспектный характер конфликтности личности и определить ее уровень, можно выделить:

1. Тест А. Басса – А. Дарки (предназначен для определения индивидуального уровня агрессивности личности)
2. Диагностика межличностных отношений Т. Лири (дает возможность определить преобладающий тип отношения личности к окружающим);
3. Личностный тест Г. Айзека (позволяет выявить тип темперамента личности с помощью двух шкал – «экстраверсия – интроверсия» и «нейротизм – стабильность»)
4. 16-факторный личностный опросник Кеттелла (позволяет выявить психологические особенности, влияющие на конфликтность – скрытность, практичность, жестокость, суровость, честолюбие и пр.)
5. Шкала реактивной и личной тревожности Ч. Спилбергера – Ю. Ханина (предназначена для измерения тревожности как эмоционального состояния и как свойства личности)
6. Методика «Q – сортировка» Х. Залена – Д.Штока (позволяет измерить проявление таких тенденций поведения, как зависимость – независимость, общительность – необщительность, стремление к борьбе – избегание борьбы) и др.

Личностные тесты употребляются в исследовательских целях и в качестве источников информации об участниках конфликта, но в правильном смысле не являются методами изучения самого конфликта.

В современной конфликтологии традиционно большее интерес уделяется качественным методам, которые реализовывают смысловую интерпретацию данных. Причем наряду с общенаучными качественными методами (анализ, синтез, индукция, дедукция и т.п.) появились эмпирические качественные методы: методика кейс – стадии – изучение единичного конкретного конфликта и реконструкция существующей теории на основе сделанных выводов; экспертный опрос – опрос компетентной группы лиц; метод изучения фокус групп[12] .

Сложность явления конфликта, и разнообразие подходов определяют и разнообразие методических подходов и приемов изучения конфликта.

## **Выводы по главе 2**

Изучая конфликты, нужно анализировать их как сложно организованные предметы, состоящие из иерархически связанных подсистем и входящие, в свою очередь, в качестве подсистем в системе более большого уровня. А так же важно обнаружить все разнообразие элементов, укладывающихся в структуру конфликта, связи между ними, а также отношения изучаемого конфликта с внешними по отношению к нему явлениями.

Конфликты изучают и анализируют в свою очередь, различными способами. Существуют такие анализы как системно-ситуационный анализ, математическое моделирование, личностные тесты. Эти анализы более подробно описаны в главе №2.2. А так же более интенсивно идут методы психологии в исследовании конфликтов. Существуют такие методы, как наблюдение, социометрия, изучение документов, допрос. Они так же более подробно описаны в главе 2.1.

Из данного раздела можно сделать выводы, что конфликты важны и нужны, по моему мнению. Так как человек, благодаря конфликтным ситуациям более лучше понимает мир, осознает суть всего человечества, а так же происходит некий процесс развития индивидуума. Люди таким образом отстаивают свою точку зрения, понимают свою значимость и становятся более увереннее в себе.

## **Заключение**

Диагностический конфликт интерпретируется как способность различать между методами, чтобы "ухватить" единства; это косвенно связано с анализом и синтезом.

В научной литературе формируется немного подходов к диагностике конфликтов, все из которых имеют свои характерные приемы. Наиболее известными являются социологические и психологические подходы. В последнее время на стыке этих двух наук состоит из социально-психологических исследований подход конфликтов. Специфика социально-психологического подхода, содержащегося в изучении игры конфликтов в индивидуальном сознании, психологические причины его возникновения, течения и разрешения. Проблемы уникальности и актуальности понимания компонентов конфликта, противоборствующими сторонами, индивидуальной ситуации конфликта волнения, понимая свои базы и влияния на

людей.

Существует масса спектр мнений по конфликту, но оба остаются доминирующими. Некоторые исследователи полагают, что социальные конфликты являются своего рода угрозы, опасность интеграции общества, в то время как последний считают, что "конфликт препятствует окостенение социальных систем, вызывая стремление к обновлению и творчеству». Другие исследователи полагают, что конфликты имеют важное значение как фактор общего процесса социального изменения. Учение природы конфликта, приспособления и фаз его формирования важно не только в плане управления конфликтом, но и в теоретико-познавательном виде.

Конфликтологическое учения понимают различные типы конфликтов, которые находятся в межличностных, трудовых, семейных, управленческих, организационных, межнациональное и международных отношений. Другими словами, эта информация будет способствовать повышению эффективности во всех сферах общественной жизни.

Теория конфликта имеет давние традиции в европейской и мировой общественно - политической мысли. В 60-е годы XX века, есть автономные дисциплины, и линий резолюции. Теория и практика соглашается, что имеются невообразимое число фигур конфликтов, столько же имеется усилий обнаружения специфики их начал, типологический, ранжирования, периодов, определения, зависимости, закономерностей и т.д.

Имеется определенный набор способов изучения конфликтов, в науке они получили название метрологических подходами. Они помогают постигнуть природу конфликта, обучает адекватно, отвечающим образом вести себя в конкретном конфликте и следовательно выход из него.

На основе анализа методологическим подходом и типологизации различных конфликтов межнациональные конфликты можно условно разделить на четыре группы по доминирующим причинам и предмета:

- Конфликты, вызванные охотой приобрести надлежащий административный или политический статус (примером этого могут служить конфликты ногайцев, шапсугов и т.д.).
- Конфликты, порождённые желанием воссоединиться основной массой своего этноса - феномен ирредентизма.

- Конфликты, рождённые охотой произвести предел экономических и политических сфер влияния.
- Конфликты, рожденные жаждой произвести предел экономических и политических сфер влияния.

Конфликт - это некая норма жизни, человечество на данный момент не может не конфликтовать. Уйти от конфликта в некой степени не возможно, это неизбежно, в какой та момент жизни индивидууму, придется столкнуться с какой либо ситуацией. Например, тот же спор, конфликт в повседневной жизни. Человек такое существо, которое имеет эмоции, энергию, свою точка зрения и таким образом человеку необходимо «выпускать» свои эмоции. Показать свое «Я». А так же благодаря конфликту человек, накапливает некий «жизненный опыт», он осознает всю реальность мира.

### **Основная цель работы:**

Анализ основной проблем исследование и диагностика конфликтов.

### **Основные задачи работы:**

Анализ современных психологических теорий конфликтов.

Дать понятие сущности конфликтов.

**Актуальность.** Каждый из нас сталкивался с конфликтными ситуациями. Конфликты проявляются во всех социальных аспектах, неких кругах, групп, институтов, между людьми и играет важную роль в жизни человечества.

Все люди различны между собой, каждый имеет свое мнение, свои жизненные позиции, цели. Каждый человек хочет показать свое «Я», хочет быть впереди и добиваться успеха. Различия во мнениях, в восприятиях, люди не соглашаются с мыслями, мнениями друг друга, что и приводит к конфликтным ситуациям, и для человечества это неизбежно, так как это норма жизни.

Конфликтные ситуации происходят в основном по мимо желания их участников. Это происходит из - за того, что многие не несут понимания всего конфликта.

**Объект конфликта** - это некая ценность, которую стремится заполучить обе стороны конфликта. По мнению В.А. Ядова, «на самом деле во всех конфликтах речь идет о двух вещах или даже об одной: о ресурсах и о контроле над ними. Власть с этой точки зрения – это вариант контроля над ресурсами, а собственность

и есть сам ресурс. Можно ресурсы разделить на материальные и духовные, а последние, в свою очередь, дифференцировать на составляющие.

**Предметом конфликта** является, то за что борются обе стороны конфликта. Это могут быть проблемы власти, желание иметь какую либо ценность, быть первым. Предмет дискуссии.

**Практическая значимость** работы состоит в том, что синтез научного знания по результатам научно-теоретического изучения категории конфликта может быть использован в практике разрешения конфликта с применением адекватных ситуации методологических подходов и технологических приемов и способов.

Конфликт выполняет как позитивные, так и негативные социальные функции.

## **Список использованной литературы**

- 1.** Андреев В.И. Конфликтология: Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. – М.: Народное образование, 1995. – 127 с.
- 2.** Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 551 с.
- 3.** Базыкина С. Конфликты в школе — можно ли их избежать? // Воспитание школьников, 1997. -№ 2. – С.13-14.
- 4.** Бандурка А.М., Друзь В.А. Конфликтология: Учебное пособие для вузов. – Харьков: Оригинал: Фортуна-пресс, 1997. – 352 с.
- 5.** Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! – 2-е изд., перераб. и доп. – Новосибирск: Наука. Сиб. отд-ие, 1989. – 186 с.
- 6.** Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! – Новосибирск: Наука. Сиб. отд-ие, 1984. – 141 с.
- 7.** В контексте конфликтологии: проблемы коммуникации и управленческого консультирования: [сборник] / Отв. ред. Т.М. Дридзе, П.Н. Цой. – М.: Изд-во ин-та социологии, 1999. – 172 с.
- 8.** Вольфсон Э.Н. Конфликтология: Уч. пособие. – Кемерово: КизГТУ, 1997. – 74 с.

- 9.** Ганеев А.М., Тронова Л.С. Конфликтология: Практикум. – Казань: Изд-во Казан. финансово-экономического института, 1996. – 282 с.
- 10.** Данакин Н.С. и др. Конфликты и технология их предупреждения. – Белгород: Белг. центр соц. технологий, 1995. – 316 с.
- 11.** Дойч М. Разрешение конфликта (Конструктивные и деструктивные процессы) // Соц.-полит. журн. – 1997. – № 1. – С. 202–217.
- 12.** Донченко Е.А., Титаренко Т.М. Личность: Конфликт, гармония. – 2-е изд., доп. – Киев: Политиздат Украины, 1989. – 173 с.
- 13.** Журавлёв В.И. Основы педагогической конфликтологии: Учебник. – М.: Рос. пед. агентство, 1995. – 184 с.
- 14.** Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. – М.: Аспект-пресс, 1996. – 318 с.
- 15.** Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты. – СПб, Рига: Эксперимент, 1997. – 69 с.
- 16.** Кичанова И.М. Конфликт: за и против. – М.: Молодая гвардия, 1978. – 224.
- 17.** Клейберг Ю.А. Конфликты и отклонения в социальных системах. – Кемерово: Кузбассвузиздат, 1995. – 141 с.
- 18.** Коваленко А.Г. Художественный конфликт в русской литературе. – М.: Изд-во РУДН, 1996. – 130 с.
- 19.** Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учеб. пособие для пед. вузов. – М.: Владос, 1999. – 174 с.
- 20.** Козырев Г.И. Конфликтология. Внутриличностные конфликты // Социально-гуманитарные знания, 1999. – № 2. – С. 102–111.
- 21.** Козырев Г.И. Конфликтология. Группа и конфликт // Социально-гуманитарные знания, 1999. – № 6. – С. 106–121.